

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

silvio@sicflux.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

vendas1@novair.com.br e silvio@sicflux.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

MAURICIO FERNANDES – VENDAS - FONES: 11-5562-8451 - 11-9-7142-2305

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

NF 78.058 - 25/10/2024

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

TSR 60 Códigos 1142 e 1143, ver vídeo + foto/arquivos anexos

**5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \***

O Maurício informou que será difícil confirmar o lote, quanto as quantidades ele pede para repor 32 peças do 1142 e 20 peças do 1143;

**6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \***


☒ Defeito no produto


☐ Outro


**7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \***


o Tubo está abrindo, ou seja, não está fechado/cravado corretamente

**8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \***

 WhatsApp Video ...

 NF 78.058 - 25.1...

 WhatsApp Video ...


 FOTO TUBOS TS...

 Adicionar arquivo

**9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \***

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 NF 78.058 - 25.1...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários